

ANKIETA

Ocena zadowolenia Klienta z usług Urzędu

Szanowni Państwo

Zapraszamy do **anonimowego** udzielenia informacji na temat stopnia zadowolenia Pani/Pana ze sposobu obsługi klienta w Urzędzie. Wyniki ankiety pomogą nam udoskonalić pracę urzędu i poznać Państwa oczekiwania odnośnie obsługi klienta.

Sprawa dotyczyła:

W Urzędzie/Referacie:

W kwadracie prosimy o zaznaczenie znakiem „X” odpowiednio wybranego pola (konkretnej cyfry)

Sprawa została załatwiona w terminie:

tak

nie, ponieważ:.....

nie wiem

1. Proszę ocenić swoje zadowolenie z usługi:

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

całkowity brak
zadowolenia

pełna satysfakcja

2. Proszę ocenić kompetencje obsługującego Panią/Pana pracownika:

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

niskie kompetencje

wysokie kompetencje

3. Czy uzyskał(a) Pani/Pan pełną informację na temat załatwianej sprawy:

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

całkowity brak
informacji

pełna informacja

4. Proszę ocenić kulturę obsługi Klienta:

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

niska kultura

wysoka kultura

Pani/Pana propozycje w zakresie sposobu doskonalenia usług świadczonych przez nasz Urząd:

.....

.....

.....

.....

Dziękujemy za wypełnienie ankiety

Wypełnioną ankietę proszę wrzucić do oznaczonej urny znajdującej się w Punkcie Obsługi Klienta na piętrze urzędu lub pozostawić w Sekretariacie. Kwestionariusz ankiety dostępny jest także na stronie internetowej urzędu www.wisznice.pl